

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DRK Kreisverband Mittleres Erzgebirge e.V., Katharinenstraße 24, 09496 Marienberg; Telefonnummer: 03735/91390; Faxnummer: 03735/913946; E-Mail-Adresse: info@drk-mek.de ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

**Muster – Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: DRK Kreisverband Mittleres Erzgebirge e.V.  
Katharinenstraße 24  
09496 Marienberg  
Tel. 03735/91390 Fax 03735/913946  
E- Mail info@drk-mek.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) unzutreffendes streichen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. Bereich Aus- und Weiterbildung

Soweit in den Regelungen dieser AGB die männliche Form verwendet wird, geschieht dies zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen auch für weibliche Beteiligte und juristische Personen.

### 1. Geltungsbereich / Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote (z. B. in Form von Kursen, Seminaren, Veranstaltungen, Tagungen, etc.) die vom DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e. V. sowie dessen Gliederungen (nachgeordnete Verbände, Organisationen und Einrichtungen) durchgeführt werden. Diese werden im Folgenden Veranstaltungen genannt.

Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser AGB, es sei denn, die Parteien vereinbaren schriftlich eine Individualabrede. Die widerspruchslose Annahme dieser Geschäftsbedingungen gilt als Einverständnis des Auftraggebers, und zwar auch dann, wenn der in seinen Konditionen die Anerkennung anderer Bedingungen ausschließt. Die Geschäftsbedingungen gelten ebenfalls für zukünftige Geschäfte.

### 2. Anmeldung / Vertrag

Für die Teilnahme an den Veranstaltungen ist eine Anmeldung in der Geschäftsstelle DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. persönlich, telefonisch oder schriftlich per Post, per Fax oder über die Homepage des DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. erforderlich. Die Anmeldung zu Veranstaltungen nach DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“ kann durch Einzel- oder Gruppenanmeldung der Teilnehmer oder des Arbeitgebers der Teilnehmer (im Folgenden Vertragspartner genannt) in der Geschäftsstelle DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. persönlich, telefonisch oder schriftlich per Post, per Fax oder über die Homepage des DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. erfolgen.

Eine Bestätigung der Anmeldung erfolgt nicht. Durch den DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. erfolgt nur dann eine Benachrichtigung, wenn die Veranstaltung ausfallen sollte, bereits belegt ist oder Termin- bzw. Ortsänderungen notwendig sind. Die Anmeldungen sind verbindlich und werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

### 3. Teilnehmerentgelte

Das Entgelt wird mit dem Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig und ist vom Teilnehmer bei Schulungsbeginn in bar zu entrichten, sofern keine Zahlung nach Rechnungsstellung schriftlich vereinbart wurde.

### 4. Veranstaltungen nach DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“

Die Kosten für die Aus- und Fortbildung betrieblicher Ersthelfer für angestellte Mitarbeiter übernimmt der zuständige Unfallversicherungsträger (BG oder Unfallkasse). Die Abrechnung erfolgt seitens des DRK Kreisverbandes Mittleres Erzgebirge e.V. direkt mit dem zuständigen Unfallversicherungsträger, sofern die Teilnehmer zu Veranstaltungsbeginn einen vom Vertragspartner ausgefüllten und amtlichen Vordruck des zuständigen Unfallversicherungsträgers vorlegen. Werden einzelne Teilnehmerentgelte vom

Unfallversicherungsträger nicht übernommen, sind die Kosten vom Auftraggeber zu tragen und werden in Rechnung gestellt.

#### 5. Rücktritt durch den Teilnehmer

Der Rücktritt ist durch den Teilnehmer bzw. Vertragspartner bei Veranstaltungen nach DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“ grundsätzlich schriftlich zu erklären.

Bei Veranstaltungen mit einer Anmeldefrist kann der Kunde kostenlos seine Teilnahme stornieren, sofern die Stornierung bis zum Ablauf der Anmeldefrist zugeht.

Bei Veranstaltungen ohne Anmeldefrist kann der Teilnehmer seine Teilnahme bzw. der Vertragspartner kostenlos seine Teilnahme stornieren, sofern die Stornierung bis mindestens zwei *Wochen* vor Beginn der Veranstaltung eingeht. Bei späteren Stornierungen *bis zu einem Tag vor Beginn* der Veranstaltung werden 50 % der Teilnahmekosten als Stornokosten berechnet. Bei einer Stornierung *ab Tag des Beginns* der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen sind die *gesamten Teilnahmekosten* fällig.

Dem Teilnehmer bzw. Vertragspartner bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens des Veranstalters vorbehalten.

Ein Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers mit entsprechenden Voraussetzungen werden keine Stornokosten fällig.

Bei Erkrankung werden keine Stornokosten fällig – sofern durch ein ärztliches Attest innerhalb von einer Woche nach Veranstaltungsbeginn nachgewiesen wird, dass eine Veranstaltungsteilnahme nicht möglich war bzw. ist.

#### 6. Umbuchung

Umbuchungswünsche sind dem jeweiligen Veranstalter schriftlich mitzuteilen.

Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf Grundlage von Kulanz möglich.

#### 7. Lehrgangsmaterialien

Sofern im Rahmen der Veranstaltung Lehrgangsmaterialien zur Verfügung gestellt werden, sind diese nach bestem Wissen erstellt. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte übernommen. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen.

Die Lehrgangsmaterialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Teilnahmekosten im Eigentum des Veranstalters.

#### 8. Teilnahmebestätigungen

Teilnahmebestätigungen und -zertifikate können nur nach abgeschlossener Teilnahme ausgestellt werden. Hierzu notwendig ist neben der vollständigen Teilnahme an der entsprechenden Veranstaltung und der vollständigen Entrichtung des Teilnahmeentgeltes eine gültige Unterschrift des Teilnehmers in der Teilnehmerliste.

#### 9. Datenschutz / Haftung / Bildveröffentlichung

Mit der Anmeldung willigt der Teilnehmer in die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ein. Datenschutzrechtliche Bestimmungen werden beachtet.

Die Haftung des Veranstalters, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters wird beschränkt auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die vorgenannte Haftung auf Fälle von Vorsatz und Fahrlässigkeit beschränkt.

Der Teilnehmer erklärt sich mit der unentgeltlichen Veröffentlichung von Fotos, bei denen die Abbildung seiner Person nicht den ausschließlichen Zweck der Aufnahme darstellt, durch den DRK Kreisverband Mittleres Erzgebirge e.V. für deren Öffentlichkeitsarbeit und Eigenwerbung einverstanden.

#### 10. Hausordnung

In den Veranstaltungsgebäuden gelten die jeweiligen Hausordnungen der Veranstaltungsorte. Das Rauchen ist in den Gebäuden nicht gestattet.

#### 11. Veranstaltungsabsage/Änderungen durch den Veranstalter

Der Veranstalter der Veranstaltung ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder die Veranstaltung auf einen anderen Termin zu verschieben, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,

- die Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten/Ausbilders oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss.

Bei zeitlicher Verschiebung der Veranstaltung besteht ein Rücktrittsrecht vom Vertrag, welches der Teilnehmer binnen 14 Tagen ab Zugang der Information über die Verschiebung der Veranstaltung ausüben kann. Zusätzlich gelten die vorgenannten Bedingungen zum Rücktritt durch den Teilnehmer. Schadensersatzansprüche stehen dem Kunden nicht zu.

Ein Wechsel des Dozenten/Ausbilders sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Teilnahmekosten.

#### 12. Ausschluss von Teilnehmern

Der jeweilige Veranstalter behält sich vor, Kunden von der Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen, wenn sie während der Veranstaltung eine Straftat (z. B. Diebstahl, Sachbeschädigung) begehen, trotz Ermahnung andere Tatbestände begehen, die den geregelten Ablauf der Veranstaltung in Frage stellen, in sonstiger Weise den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes zuwiderhandeln oder die Zahlungskonditionen nicht einhalten.

Die zum Zeitpunkt eines Ausschlusses von der weiteren Teilnahme bereits entrichteten Kosten werden nicht erstattet.

#### 13. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Die ungültigen Bestimmungen sind in diesem Fall durch solche gültige zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommen.